

## Villa El Nacimiento. Santiago, Chile: prueba urbana y soportes de sus residentes

### Ana María Alvarez Rojas

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2554-3055>

Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Juventud (CISJU), Universidad Católica Silva Henríquez, Chile.  
Correo electrónico: [amalvare@ucsh.cl](mailto:amalvare@ucsh.cl)

### Antonia Zambra

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0804-7164>

Carrera de Pedagogía en Historia y Geografía,  
Escuela de Artes y Humanidades, Universidad  
Católica Silva Henríquez, Chile.

#### Financiamiento:

Esta investigación se desarrolló con fondos del Proyecto Interinstitucional 2020 II-2001AAR, Dirección de Investigación y Post Grado (DIPOS), Universidad Católica Silva Henríquez.

#### Resumen

La opción por la cantidad y el emplazamiento periférico de la vivienda social que marcó la política de vivienda en Chile en los noventa y mediados de la década del 2000 generó múltiples problemas sociourbanos para los habitantes y llevó a la configuración de periferias segregadas en casi todas las ciudades del país. La consecuencia directa de estas intervenciones fue la complejización de la vida urbana cotidiana de los residentes, el deterioro sostenido de sus espacios habitacionales y de su convivencia social. Asumiendo el concepto de prueba —que remite a una situación compleja de carácter histórico y estructural que afecta la vida de los individuos y que les obliga a movilizar respuestas—, la experiencia urbana de los beneficiarios de estas políticas puede ser considerada a priori, una prueba. A través de un estudio cualitativo-exploratorio realizado en el año 2020 en la villa El Nacimiento, población de vivienda social progresiva construida en 1992 en la comuna de La Pintana, buscamos conocer cuáles eran, para un grupo de residentes, los componentes esenciales de la prueba urbana y las respuestas que han movilizado para enfrentarla. Los resultados confirman el peso de lo urbano en la manera en que esta población pobre es estructuralmente producida por la sociedad de la que forma parte, mientras que el esfuerzo individual y la vivienda en propiedad se erigen como principales soportes.

#### Palabras clave

La Pintana, pobreza, prueba urbana, vivienda social

## Villa El Nacimiento. Santiago, Chile: Urban testing and its residents' resources

### Juan Fernández Labbé

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0202-6007>

Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Juventud (CISJU), Universidad Católica Silva Henríquez, Chile.

### Héctor Cavieres Higuera

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7506-9692>

Centro de Investigación en Ciencias Sociales y Juventud (CISJU), Universidad Católica Silva Henríquez, Chile.

#### Abstract

The option for the quantity and peripheral location of social housing that marked the housing policy in Chile in the decades of the 90s and mid-2000s generated multiple socio-urban problems for the inhabitants. It led to the configuration of segregated peripheries in almost all the country's cities. The direct consequence of these interventions was the complexity of the daily urban life of residents, the sustained deterioration of their living spaces, and their social coexistence. Assuming the concept of "test" —which refers to a complex situation of a historical and structural nature that affects the lives of individuals and forces them to mobilize responses—the urban experience of the beneficiaries of these policies can be considered a priori, a test. Through a qualitative-exploratory study carried out in 2020 in Villa El Nacimiento, a progressive social housing population built in 1992 in the commune of La Pintana, we seek to know what the essential components of the urban test were and the responses that were mobilized to face it for a group of residents. The results confirm the weight of the urban in how the poor are structurally produced by the society of which it is a part, while individual effort and home ownership stand as the main supports.

#### Keywords

La Pintana, poverty, social housing, urban testing

#### HISTORIAL DEL ARTÍCULO

##### Recibido:

9 de mayo de 2022

##### Aceptado:

14 de noviembre de 2022

#### CÓMO CITAR ESTE ARTÍCULO

Álvarez Rojas, A.M., Zambra, A., Fernández Labbé, J., y Cavieres Higuera, H. (2022). Villa El Nacimiento. Santiago, Chile: prueba urbana y soportes de sus residentes. *Revista de Urbanismo*, (47), 190-206. <https://doi.org/10.5354/0717-5051.2022.66946>

## Introducción

A partir de los años sesenta, las ciencias sociales reconocen la importancia de la dimensión territorial en el estudio de la pobreza y desigualdad urbanas (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2010; Di Virgilio y Perelman, 2019; Harvey, 1977; Lefebvre, 1974; Soja, 2008). Investigaciones realizadas desde la sociología y la antropología urbanas, la geografía y la psicología social han puesto de manifiesto el peso del territorio en la reproducción de las desventajas materiales, sociales y simbólicas que afectan a los pobres, así como también en la percepción que tienen de sí mismos y del resto de la sociedad. Nociones como las de gueto urbano (Clark 1965; Wacquant, 2007), estigmatización territorial (Bayón, 2015; Kessler, 2012) o segregación residencial (Elorza, 2019; Sabatini et al., 2012) han contribuido a profundizar el conocimiento acerca de la especificidad de esta problemática en el contexto de ciudades cada vez más desiguales, y donde la pobreza tiene hoy día —como en ningún otro momento de la historia—, una marcada expresión socioespacial (Soja, 2008).

En Chile, estas desigualdades se expresan singularmente en un conjunto de problemas sociourbanos que han debido enfrentar, y enfrentan hasta el día de hoy, los beneficiarios de las políticas de vivienda social centradas en la cantidad, entre cuyas características principales están su bajo estándar, su instalación masiva en periferias con graves déficits de recursos, servicios, equipamientos y conectividad, con consecuencias importantes en materia de convivencia vecinal y recrudescimiento de la violencia urbana ligada al narcotráfico (Godoy, 2019; Hidalgo Dattwyler et al., 2017; Sugranyes y Rodríguez, 2012; Tironi, 2003). Esta producción explosiva de vivienda social tuvo como instrumento principal al subsidio habitacional<sup>1</sup>, creado durante la dictadura militar y vigente hasta la

actualidad. Este mecanismo habría favorecido la configuración de zonas de concentración social homogéneas, mayoritariamente habitadas por grupos socioeconómicos D y E —considerados vulnerables a la pobreza y pobres—, los que al año 2019 representaban el 28,9 % y el 7,9 % de la población del Gran Santiago, respectivamente (Asociación de Investigaciones de Mercado y Opinión Pública [AIM], 2019). Pese al conjunto de medidas desplegadas en las últimas décadas a través de programas e instrumentos públicos destinados a enfrentar las consecuencias negativas de esta política habitacional, numerosos estudios dan cuenta de los obstáculos y limitaciones a los que se confrontan estas propuestas, al pretender revertir los efectos multidimensionales de la segregación y favorecer la inclusión urbana (Martínez, 2018; Ruíz-Tagle y Romano, 2019).

No obstante, la abundante información producida en torno a esta problemática, se advierte menos evidencia relativa al peso de esta experiencia desde la percepción de los propios pobladores y de los recursos y estrategias mediante las cuales estos pobres urbanos estructuran un conjunto de prácticas que les permiten reproducirse socialmente en tales condiciones (Álvarez et al., 2021).

A partir de los elementos descritos, estimamos que villa El Nacimiento, conjunto de vivienda social fundado en 1992 en el contexto del Programa de Vivienda Progresiva (PVP), ubicado en la comuna de La Pintana y considerado el ejemplo de un hábitat desechable (Román, 2021), cristaliza de manera particular este conjunto de deficiencias. Junto con la precariedad y homogeneidad de su arquitectura, refleja un tipo de propuesta de la autoridad que propendió a la minimización de los costos de producción por sobre la localización y el tamaño de las viviendas, y entre cuyos principales impactos están su rápida obsolescencia y una muy baja calidad espacial (Román, 2021).

Estos antecedentes nos llevaron a plantear el supuesto de que la experiencia urbana de los habitantes de la villa El Nacimiento, nuestro caso de estudio, constituye una *prueba* en el sentido definido por Danilo Martuccelli (2006a). Es decir, una tensión de carácter estructural e histórico, propia a un determinado contexto social, que

1 El subsidio habitacional consiste en una ayuda directa que entrega el Estado a aquellas familias que no pueden financiar por sí solas su primera vivienda, que se complementa con el ahorro familiar y, en algunos casos, con créditos hipotecarios y/o aportes de terceros. También existen subsidios para el mejoramiento de viviendas sociales, de entornos y barrios (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile [BCN], 2020).

interpela a los individuos, quienes responden a partir de sus posiciones, recursos y experiencias individuales, a lo que el autor denomina *soportes* (Martuccelli, 2006b).

De este modo, los soportes constituyen la forma en que los individuos hacen frente a las pruebas y son esenciales para comprender los procesos de individuación, es decir, el tipo de individuo que producen las estructuras sociales dominantes en un contexto histórico determinado. La dimensión histórica y estructural de la prueba se da, en este ejemplo, por las características de la política de vivienda social que ha funcionado a partir del principio de la rentabilidad económica del suelo urbano impulsado por las reformas neoliberales de la dictadura militar y mantenido hasta el día de hoy. Este principio ha sido un obstáculo mayor para favorecer el acceso de los pobres a viviendas de calidad y bien localizadas, y es el responsable directo de la masividad y homogeneidad que ha marcado estas políticas en las últimas décadas. Se escoge el enfoque de las pruebas y soportes pues permite profundizar en la experiencia de la precariedad urbana, considerando la selección que los propios individuos hacen de los eventos que han marcado su experiencia en el barrio y en la ciudad, junto con los mecanismos mediante los cuales le han hecho frente.

En este contexto la experiencia urbana dice relación con aspectos referidos tanto a la vivienda y al hábitat residencial —entendido en su dimensión material y social— como a las acciones requeridas para el desenvolvimiento de la vida cotidiana de los habitantes en el barrio y en la ciudad. En consecuencia, las preguntas de investigación fueron dos: ¿qué aspectos de la prueba urbana resultan más complejos para un grupo de residentes de la villa El Nacimiento? ¿Qué soportes privilegian para hacer frente a esta prueba? En tanto, el objetivo del estudio fue identificar los componentes principales de la prueba urbana para un grupo de residentes de la villa El Nacimiento y las respuestas que movilizan para enfrentarla.

El artículo comienza con una descripción del Programa de Vivienda Progresiva (PVP), sus fundamentos y características para continuar con una presentación de

la villa El Nacimiento, creada a partir del PVP. Luego, se mencionan las principales referencias conceptuales que sirvieron de marco analítico a este trabajo y donde se abordan las nociones de pruebas, soportes y el enfoque de la sociología del individuo al interior del cual se escriben ambos conceptos. Se continúa con la metodología, para proseguir con los resultados del estudio articulados en torno a cinco dimensiones que sintetizan el contenido de la prueba urbana para los entrevistados y los soportes mediante los cuales la enfrentan, para finalizar con algunas conclusiones que se desprenden de dichos resultados.

## Antecedentes

### *El Programa de Vivienda Progresiva (PVP)*

El retorno a la democracia en Chile en 1990 dejó en evidencia uno de los mayores problemas habitacionales de la época: el fenómeno de los allegados. La encuesta CASEN de ese período reveló que un 42,2 % de los hogares acogía un núcleo familiar allegado (Green, 2004). Más de 1 millón 200 mil familias de escasos recursos necesitaban una vivienda social con urgencia. Para dar respuesta rápida a este déficit habitacional, el gobierno de Patricio Aylwin puso en marcha, entre otros programas habitacionales implementados por el Minvu, el Programa de Vivienda Progresiva (PVP) desarrollado entre 1992 y 2002, donde vuelve a ser incorporada la noción de progresividad en los planes de solución habitacional en Chile (Green, 2004). Para Muñoz (2007), el PVP buscó entregar una “solución habitacional” y no una vivienda terminada con carácter definitivo; se trató una propuesta gradual “en crecimiento y flexibilidad, dependiendo para esto de los intereses particulares de cada usuario” (p. 152). Otro fundamento del programa es que la participación del poblador en la solución de su problema habitacional no solo conllevó ventajas técnicas, sino también sociales al estimular la organización de base en la promoción de procesos de autoconstrucción (Muñoz, 2007). Green (2004) coincide con Muñoz (2007) al subrayar la importancia de la incorporación de los beneficiarios en la gestión y realización de los proyectos, destacando, además, que el programa sumó a agentes privados, tanto en la asistencia técnica como en la ejecución de las viviendas. El PVP fue

dirigido a los sectores pobres (urbanos y rurales) de la población, priorizando aquellos hogares en situación de allegamiento y otros sin posibilidad de optar al Programa de Vivienda Básica (PVB) del Minvu. En un principio, se concibió como un programa de dos etapas: una primera de entrega del sitio urbanizado, título de dominio y unidad sanitaria básica (cocina y WC) y una segunda etapa de carácter opcional de ejecución de las viviendas de uno o dos pisos que podía iniciarse después de transcurridos dos años de la primera etapa con apoyo del Estado (Muñoz, 2007). Para Alfaro (2006), si bien el PVP contribuyó de manera significativa a dar respuesta al déficit cuantitativo “logrando alcanzar una población objetivo que no estaba siendo cubierta por los programas existentes a la fecha” (p. 173), particularmente en sectores rurales, al tratarse de población de extrema pobreza —entre la que se contaban numerosas familias monoparentales y adultos mayores—, esta no pudo implementar el desarrollo progresivo de la vivienda en la práctica. Para suprimir esta traba de orden financiero se eliminó (a partir de 1996) el crédito hipotecario, liberando a los beneficiarios del pago de las deudas de la primera etapa. De esta manera, el usuario podría destinar sus ahorros a la consolidación de su vivienda (Alfaro, 2006).

### *Villa El Nacimiento*

Fundada en 1992 con 357 unidades habitacionales (Resolución n.º 170 Exenta del Minvu), la villa El Nacimiento está ubicada en la zona nororiente de la comuna de La Pintana, en un terreno residual y poco conocido del sector Santo Tomás y es un ejemplo del PVP de principios de los noventa (Figura 1). De acuerdo con los testimonios de los habitantes de la villa, las ampliaciones solo pudieron ser realizadas por algunas familias muchos años después de la entrega de la primera etapa, fundamentalmente por falta de recursos económicos y ninguna capacidad de ahorro, lo que fue generando graves problemas de hacinamiento entre sus habitantes y un deterioro sostenido de las viviendas y del hábitat residencial.

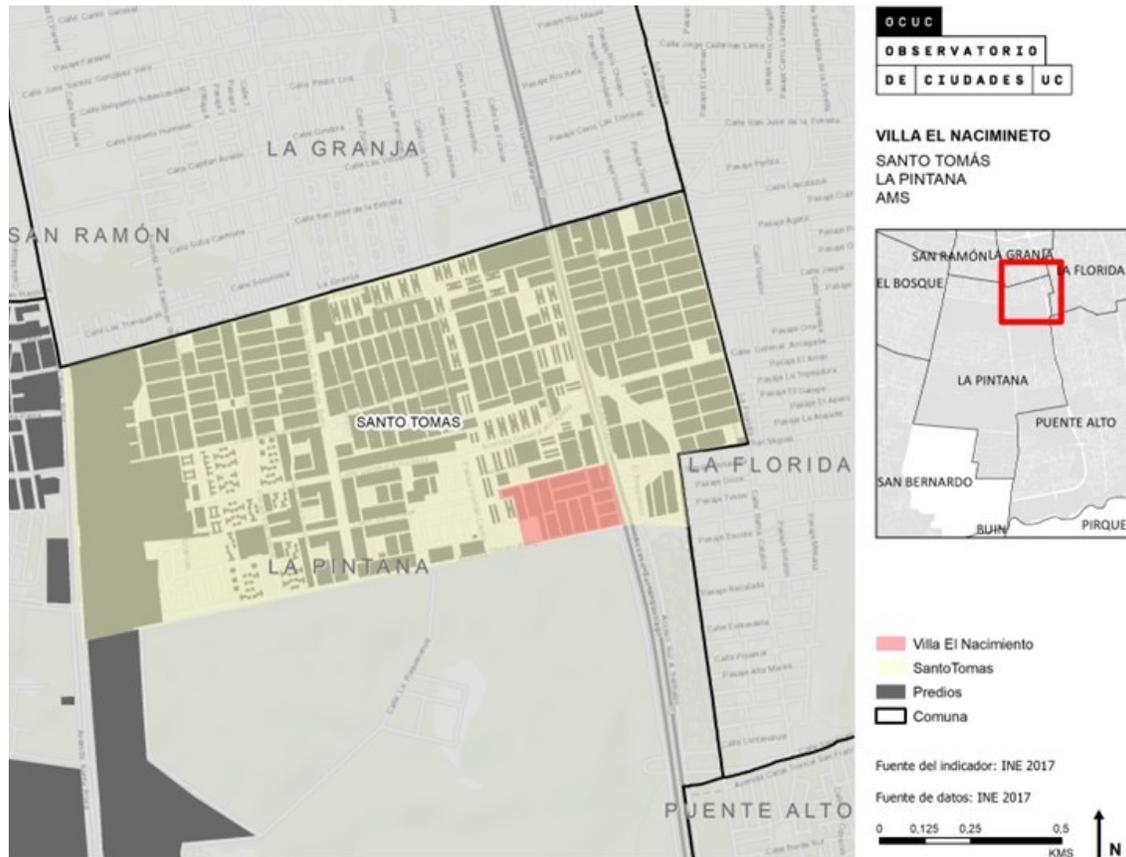
El sector Santo Tomás, formado por 142 hectáreas y 55 mil habitantes, concentra casi un 19 % de total de hogares pobres de La Pintana, la cual está entre las

comunas más pobres de Chile con un 14,14 % de pobreza por ingresos y un 32,74 % de pobreza multidimensional (Biblioteca del Congreso Nacional de Chile [BCN], 2020). El proceso de poblamiento de Santo Tomás comenzó en 1987, con masivas erradicaciones provenientes de comunas del sector centro oriente donde se localizan las familias de más altos ingresos (Labbé, 2018). Según el *Plan de desarrollo comunal 2012-2016* (I. Municipalidad de La Pintana, 2012), al alero de la Política Nacional de Desarrollo Urbano de 1979 y del Decreto 420, entre 1979 y 1989 se instalaron “80 mil nuevos habitantes en cerca de 30 conjuntos habitacionales principalmente en los sectores de El Roble, Santo Tomás y El Castillo” (p. 41). Se trató de un proceso de desplazamiento masivo iniciado en la década del ochenta, sin generación de condiciones materiales y sociales para garantizar el bienestar de los pobladores y que tuvo continuidad durante los primeros gobiernos de la Concertación, en los que la zona siguió recibiendo flujos de población. Entre las intervenciones urbanas realizadas en la zona en los últimos años está el nuevo parque La Serena, cuyas obras comenzaron en junio de 2017 sobre un basural de 15 mil metros cuadrados, para ser transformado en un lugar de recreación y esparcimiento para los habitantes de La Pintana. La iniciativa, inserta en el Programa de Mejoramiento de Concesiones Viales, constituye el resultado de una asociación público-privada entre Ministerio de Obras Públicas, MOP, y la Sociedad Concesionaria Intervial, que se distribuye en cuatro tramos e incluye tres sedes sociales para los vecinos de villa Nacimiento, villa Arauco y villa La Serena. El parque fue inaugurado en diciembre de 2018 (Ministro Fontaine encabeza inauguración de Nuevo Parque La Serena en la comuna de La Pintana, 2018). En 2018, la villa El Nacimiento fue seleccionada para el desarrollo del Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales<sup>2</sup> del Minvu, puesto que

---

2 El Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales del Minvu, formulado en 2017, es parte de una serie de estrategias de mejoramiento de barrios, iniciada en 2006 con la Nueva Política Habitacional del gobierno de Bachelet y más tarde, en 2015 con el Programa de Regeneración de Conjuntos de Viviendas Sociales (Paquette Vassalli, 2020).

**Figura 1**  
Villa El Nacimiento



Nota. Gentileza Observatorio de Ciudades UC, OCUC (2021).

presenta graves problemáticas habitacionales y urbanas, determinadas por la calidad de sus viviendas, su localización periférica en la ciudad, la concentración de población socialmente vulnerable, y la escasa provisión de equipamiento y áreas verdes, que en su conjunto afectan la calidad de vida de sus habitantes (BCN, 2018).

En enero de 2019 comenzó la primera etapa del programa, que cuenta con 1.400 beneficiarios (BCN, 2018).

## Referencias conceptuales

### El enfoque de las pruebas

El concepto de *prueba* ha sido adoptado por la sociología para una interpretación contingente de los hechos sociales (Dubet y Martuccelli, 1996; Francq, 2010; Martuccelli, 2015). Su propósito es articular los problemas de las personas con las estructuras sociales que crean estos problemas o que los agudizan (Martuccelli y de

Singly, 2012) y su estudio se hace extensivo a diferentes ámbitos institucionales y/o del funcionamiento social (Martuccelli, 2015). En un contexto de investigación donde se emplee el enfoque de las pruebas se parte de las dificultades de los individuos para comprender los modos en los que las estructuras dan cuenta de esas dificultades. Entendido de esta manera las pruebas constituyen,

desafíos históricos socialmente producidos, culturalmente representados, desigualmente distribuidos en el seno de un proceso estructural de individuación. La noción de prueba propone, pues, una articulación analítica particular entre grandes procesos sociales y experiencias personales, entre la estandarización estructural y la singularización de experiencias (Martuccelli y de Singly, 2012, p. 76).

En esta aproximación, indica Martuccelli (2015), no son los estados existenciales lo esencial en el enfrentamiento de las pruebas, sino más bien la historia y las relaciones sociales. Por ello, una prueba no es necesariamente cualquier momento complejo de la vida. Para preservar su potencia analítica hay que considerar la naturaleza, la extensión y la intensidad de los eventos susceptibles de ser o no considerados como pruebas. De este modo, las pruebas se relacionan con los grandes desafíos estructurales, particularmente significativos en un período histórico o en una trayectoria de vida (Martuccelli, 2015). La noción de prueba tiene cuatro facetas. Primero, se trata de una situación difícil y/o dolorosa a la cual los individuos deben hacer frente a partir de sus percepciones de la situación en cuestión. Ello supone que la prueba debe ser percibida como tal, aunque no necesariamente sea formalizada (Martuccelli, 2006b). La segunda, supone una concepción del sujeto que implica que, junto con percibir la prueba, es capaz de enfrentarla e intentar darle una respuesta. Como tercer aspecto “la noción de prueba supone un proceso, formal o informal, de selección” (Martuccelli, 2006b, p. 103), teniendo en cuenta las diferencias de recursos que los individuos poseen para realizar este proceso. La cuarta dimensión se refiere a que la noción de prueba es “inseparable de un conjunto de desafíos

estructurales, formales o informales”; el individuo que recibe las pruebas “tiene que enfrentarlas, cada una de ellas es objeto de una selección más o menos abierta, y el conjunto de todas ellas define un sistema estandarizado de pruebas” (p. 104). De este modo, los individuos, en virtud de su situación común o inscripción en una sociedad determinada, enfrentan un conjunto de pruebas sin posibilidades de escapar de ellas (Martuccelli, 2006a). Así, la prueba tiene siempre dos caras: es el resultado de mecanismos sociales que las producen y una experiencia del individuo (Araujo y Martuccelli, 2012a). De lo que se trata es de problematizar las estructuras a partir de las experiencias, se parte del actor para dar cuenta de los grandes desafíos estructurales de una sociedad. En cuanto a la noción de prueba urbana propuesta aquí, esta se configura a partir de las tensiones de naturaleza histórica y estructural a las que deben hacer frente los individuos en su condición de habitantes de la ciudad, las que pueden variar significativamente en función de los contextos: ciudades del sur versus ciudades del norte, posición del individuo en la estructura social y expresión de esta estructura social en el espacio, entre otros componentes.

### *Los soportes*

Asociado a la noción de pruebas se encuentra el concepto de *soportes*. Es decir, la forma en que los individuos hacen frente a las pruebas. La idea de soportes permite

individualizar las experiencias de vida, y en este sentido, es evidente que los soportes de unos pueden no serlo para otros (...) en muchos casos los soportes pueden ser una actividad laboral, para otros, ciertos vínculos sociales privilegiados (la pareja, una persona referente, amigos (Martuccelli, 2006b, p. 37).

Como primer rasgo, los soportes poseen una faz activa que proporciona al individuo ciertas seguridades. Una segunda característica es que los soportes pueden no ser reconocidos por los individuos, como dice el autor “es difícil tener una conciencia plena de sus soportes” (Martuccelli, 2006b, p. 37) lo que implica que, en un contexto de investigación, se hace necesario hacerlos

emerger. Un tercer atributo de los soportes es que “actúan muchas veces de forma oblicua” (Martuccelli, 2006b, p. 38), es decir, no siempre son directamente controlables. Por ello, “la búsqueda de indicadores objetivos para estudiar los soportes es una estrategia limitada de estudio puesto que, en función de las ecologías personales, un mismo objeto, actividad o relación puede o no jugar un rol de soporte” (p. 38). Como cuarto rasgo, no son necesariamente sinónimo de recursos o capitales, pues pueden variar en el tiempo en función de contextos y trayectorias. Pese a estas distinciones, se identifican sistemas de soportes similares entre individuos que comparten experiencias e historias comunes, como lo muestran las investigaciones de Araujo y Martuccelli sobre las pruebas de la sociedad chilena (2012a, 2012b), los soportes más característicos de los sectores populares en Chile (Araujo y Martuccelli, 2015) o las características comunes de la prueba urbana en población migrante en la ciudad de Santiago (Álvarez et al., 2022).

### *Sociología del individuo e individuación*

Pruebas y soportes se inscriben al interior de la sociología del individuo. Esta corriente se remonta a la década del setenta, período en el cual la sociología confronta a un desfase entre las explicaciones estructurales del funcionamiento y el cambio social y los procesos individuales comprometidos en el enfrentamiento de las estructuras (Correa, 2016). Para Martuccelli (2006b), la clave para lograr este propósito es un trabajo empírico e inductivo, vale decir, el desarrollo de entrevistas identificando mediante el análisis lo que sería común a los individuos, para en un segundo momento, entender estos aspectos como desafíos estructurales que pueden ser organizados a partir de su pluralidad. Araujo y Martuccelli (2010; 2012a; 2012b) comprenden la individuación como la manera en la que el individuo es estructuralmente fabricado por la sociedad de la que forma parte. Individualizarse implica el enfrentamiento con una serie de tensiones (pruebas) estructuralmente determinadas por la sociedad y la cultura a la que pertenece el individuo. Este proceso, es vivido por aquellos desde sus propias posiciones y experiencias sociales (Araujo y Martuccelli, 2020), siendo esenciales

los tipos de prueba y los modos de responder a ellas en los procesos de individuación. Para los autores citados, en América Latina y en consecuencia en Chile, los procesos de individuación se caracterizan por un “modo histórico (...) particular donde las destrezas personales y las relaciones interpersonales son mucho más decisivas que los soportes e interpelaciones institucionales” (Araujo y Martuccelli, 2020, p. 6). Ello no significa, subrayan los autores, que no existan instituciones en la región, sino más bien alude al hecho de que los procesos de individuación se sostuvieron, en menor medida, a partir de un programa institucional y “mucho más apelando a habilidades desarrolladas por los mismos actores sociales más o menos solos en la vida social” (p. 5), a lo que denominan *individuación agéntica*. Para estos autores, en el caso particular de Chile, esto se ve reforzado con la asunción del modelo de la competencia y del progreso individual como mecanismo para lograr el bienestar.

### **Metodología**

El estudio fue microsocioal cualitativo y exploratorio. El propósito de los estudios microsociales es identificar los procesos que llevan a los sujetos a reaccionar y/o a actuar de determinada manera, considerando las estructuras sociales que los condicionan y, al mismo tiempo, buscan hacer emerger un rango variado, aunque finito de opciones de comportamiento (Jovet et al., 1999). Se trató, además, de un estudio de caso intrínseco que alude a una situación con especificidades particulares que le otorgan un valor en sí misma y que contribuye a la comprensión de una problemática. Coherente con esta opción, la muestra, de tipo intencionada y voluntaria, se fue conformando mediante la estrategia de bola de nieve y estuvo constituida por 18 residentes de la villa El Nacimiento, hombres y mujeres representados en la misma proporción cuyas edades fluctuaban entre los 15 y los 76 años con, a lo menos, cinco años de residencia en el lugar. El trabajo de campo —que implicó el desarrollo de entrevistas semiestructuradas más observación y recorridos en terreno—, se realizó entre los meses de octubre y diciembre de 2020, cuando se levantaron provisionalmente las restricciones de

movilidad asociadas a la pandemia por COVID-19. Las entrevistas se efectuaron en la sede comunitaria de la villa El Nacimiento y tuvieron una duración de entre 60 y 90 minutos. La pauta que orientó su desarrollo se estructuró en torno a un conjunto de ejes temáticos que sintetizaba aspectos de la vida y experiencia de los pobres urbanos reconocidos como fuente de dificultades tanto en la literatura especializada, como en la historia y características de la villa El Nacimiento. Se diseñó una ficha donde se consignaron datos básicos de cada entrevistado: edad, sexo, ocupación y tiempo de residencia en la villa. Conforme a las exigencias éticas de un estudio de este tipo, los entrevistados firmaron consentimientos informados, los que fueron anonimizados.

Respecto de la interpretación de la información, Martuccelli (2006b) señala que se hace necesario reconocer en los relatos de los entrevistados un primer nivel de estudio (nivel 1), que son los instantes en los que el individuo percibe las pruebas más bien como eventos difíciles de su vida. La persona entrevistada vuelve consciente las experiencias duras, expresa cómo las vive y encuentra una manera de dar cuenta de ellas. Luego, existe un segundo nivel (nivel 2) que el autor llama *momentos*, que no puede reducirse al anterior y que es el instante en que, quien efectúa el análisis, reconoce componentes estructurales contenidos en los eventos, lo que significa tomar cierta distancia con lo que dice el entrevistado, pero jamás, puntualiza Martuccelli (2006b), en ruptura con la manera en que el propio actor se representa su experiencia. En un análisis de pruebas se trata, al contrario, de establecer “una comunicación entre estos dos niveles” (p. 104). Así, el desafío es lograr traducir el nivel 2 en el nivel 1. Hay que tener en cuenta que solamente un número reducido de eventos o accidentes va a ser significativo para ser leídos desde las pruebas. Debe estimarse su peso y su rol a partir del lugar que tienen esos eventos en una secuencia de pruebas. Para Martuccelli (2006b), los momentos son instantes del relato donde los actores dan cuenta “de la presencia y del rol de las estructuras en sus vidas” (p. 106).

## Resultados

Conforme a lo expresado anteriormente, buscamos regularidades que nos llevaron a considerar que la prueba urbana se configura para los entrevistados en torno a cinco dimensiones que expresan situaciones difíciles que han debido enfrentar tanto cotidianamente como a lo largo de sus trayectorias biográficas: 1) vivienda y allegamiento; 2) convivencia vecinal; 3) abandono e inercia institucional; 4) violencia y narcotráfico; y 5) estigmatización territorial. Frente a estas situaciones, despliegan recursos o estrategias (soportes) para hacerles frente, lo que se analiza en un momento posterior en los mismos términos.

### *Vivienda y allegamiento*

Lo primero que destacan todos más allá de su edad y condición de género es el tamaño reducido y la precariedad material de la vivienda, ya se trate de familias fundadoras inscritas en el PVP, o bien, de residentes que llegaron a la villa con posterioridad. La casa se revela como un obstáculo para desarrollar la vida que proyectaron cuando accedieron a ella. La privacidad y la intimidad —individual y de pareja— son permanentemente puestas a prueba por el hacinamiento persistente. Para las familias fundadoras, las características deficitarias de la vivienda permanecen en el recuerdo como una marca degradante y una decepción.

Muy chica. La villa en sí misma, muy pobre (...) ¿Por qué no entregaron algo completo? Yo vi a mis viejos sacarse la mugre toda la vida y tener que arreglar una casa que le entregaron un cajón, entregaron de entrada un baño que apenas cabíamos, me acuerdo, un pedazo de cemento a la entrada que era súper chico, la mesa a mi papá no le cabía, él tuvo que armar la mesa en el patio (Graciela 50 años, 28 años en la villa).

No eran viviendas para un ser humano, eran unas palomeras. Era estrecha para nosotros, muy estrecha. Era mi esposa, yo y cinco niños, dormíamos todos

amontonados (Hugo, 79 años, 27 años en la villa).

El allegamiento, del que la mayoría pensó escapar gracias a la casa propia, los ha acompañado a lo largo de sus vidas: hijos que regresan, nietos que no se van. Esta condición se ve favorecida y se sostiene en la solidaridad familiar, *que pasa la cuenta* como señalan los mismos entrevistados. Es más bien la sensación de *estar demás*, de pérdida de libertad, de deuda permanente, lo que vuelve compleja la experiencia del allegamiento y nos lleva a considerarla un componente esencial de la prueba urbana para estas familias. Se trata de una situación que se prolonga indefinidamente debido a las limitaciones estructurales que rodean el acceso a una vivienda para la mayoría de las familias del país (Godoy, 2019).

### *Convivencia vecinal*

Los vecinos pueden ser tanto un recurso como un lastre: fuente de problemas de convivencia por situaciones que van desde los ruidos molestos, que se agudizan en virtud de la fragilidad de los materiales que separan una vivienda de otra, hasta los chismes, habladurías y violencia física y/o verbal de la que algunos entrevistados denuncian haber sido objeto.

Porque yo me enteré, imagínese, por una vecina que mi papá no era mi papá (Paty, 20 años, nacida en la villa).

La gente era el problema. Gente de distintas poblaciones y unos querían ser más que otros (Daniel, 44 años, 28 años en la villa).

Esta forma de establecer el vínculo con los vecinos está en directa relación con el modo en que se produce la individuación en América Latina. Para Martuccelli (2019), en el contexto latinoamericano los individuos se ven conminados a

Afirmar de manera agónica su individualidad y, al mismo tiempo, desarrollar un conjunto de estrategias en dirección de su familia, de sus vecinos o de su comunidad para constituir una red de lealtades

diversas, de las que se fía y de las que desconfía, como única manera para fabricarse como individuo en ausencia de soportes institucionalizados suficientes (pp. 27-28).

### *Abandono e inercia institucional*

Para los entrevistados, instituciones como el municipio existen, pero no están hechas para ellos, sino para quienes tienen recursos y viven en comunas seguras y de mayores ingresos donde estas entidades sí funcionan.

Con los barrios periféricos, no es el mismo trato que con el resto de la población; a ellos los fiscalizan, los cuidan, llaman a los municipios y vuelan los departamentos de asistencia; aquí no, aquí no viene nadie, no nos pesca nadie y si reclamamos, nos dan una caja de mercadería. Si una persona en el barrio residencial se llueve y llama a una oficina de emergencia y se lo vienen a reparar al tiro, a mí me tiran nylon (Carla, 27 años, nacida en la villa).

Bueno, es que estamos botados, los llamas para mover escombros y no vienen. Los llamas porque necesitas reparación y no vienen; uno llama por el alumbrado público y tampoco vienen. Entonces, uno va cambiando su esencia en los lugares donde no hay intervención (Eva, 46 años, 28 años en la villa).

Cabe señalar al respecto, que las acciones del municipio son percibidas como oscilantes en un abanico que va de la indiferencia a la ineficacia. Por ejemplo, supermercados y algunas infraestructuras que sufrieron daños o fueron completamente destruidas durante el estallido social de 2019, no han sido repuestas o reparadas, los vecinos dicen desconocer los criterios que llevan a estas entidades a determinar qué es o no prioritario y por qué razones. Como indica un entrevistado, el supermercado un día desapareció, también el único cajero automático que les quedaba relativamente cerca. Cabe señalar que varios mencionan que esto ocurrió antes del estallido y que la destrucción u obsolescencia del mobiliario urbano es de larga data. Los proyectos de renovación urbana y mejoramiento de las viviendas impulsados por

el Estado hace tres años en la villa llegan con décadas de retraso. Y en lugar de los seis miembros del grupo familiar que eran en 1992 —año de fundación de la villa—, ahora pueden ser 15. El abandono institucional se hace particularmente patente para los entrevistados cuando se refieren a la ausencia de fiscalización por parte de la autoridad sanitaria, la policía y los militares ante las restricciones de movilidad impuestas por las cuarentenas obligatorias inducidas por la pandemia de COVID-19. Esta preocupación por el control de la pandemia habría operado fuera de los límites del sector y de la comuna de La Pintana donde, según señalan, prácticamente no existió confinamiento. La gente siguió saliendo a trabajar y a comprar, todo lo cual refuerza la idea de un mundo aparte, *de otro mundo*, de una condición de indiferencia y de abandono crónico, de un lugar donde las instituciones que regulan la vida ciudadana no operarían en el territorio. Para Martuccelli (2019) la concepción y construcción del individuo latinoamericano, desde la agencia y habilidad individual, muestra el lado contrario del individualismo institucional.

Los individuos no se producen por la incorporación y la adhesión a prescripciones institucionales en el marco de férreos dispositivos de disciplina y control, sino más bien como actores que deben enfrentar, de maneras múltiples y en medio de un sentimiento generalizado de desamparo institucional, un conjunto dispar de desafíos sociales (p. 26).

El Minvu nos dice: “no, es que tenemos que solucionar esto, vamos a hacer esto, vamos a hacer esto otro”, pero si en 4 años no han hecho nada, quien les va a creer, ¿qué están esperando? Es una maldad que la gente sacara su 10 % [de sus fondos previsionales] para arreglar su casa y le digan, ‘te la voy a botar’ [en referencia al Programa de Rehabilitación Urbana] (Eva, 46 años, 27 años en la villa).

Los entrevistados estiman que el costo de la vida en la ciudad es menor en La Pintana, de manera que el territorio pese a todos sus defectos también se muestra como una oportunidad excepcional para una posibilidad de agencia que no tendría en zonas

de mayor plusvalía. El precio de los productos, sobre todo alimenticios, es más bajo y la feria libre se erige como la fuente de abastecimiento principal y también como estrategia de sobrevivencia que les permite comercializar todo tipo de bienes cuando merman o desaparecen los ingresos estables. Además, está muy cerca de sus viviendas y sus precios son accesibles. Los pequeños comercios proliferan, no así supermercados, farmacias o cajeros automáticos. Esos servicios hay que salir a buscarlos fuera de la comuna. La percepción respecto del servicio de buses metropolitano (TranSantiago) coincide con los aspectos anteriormente abordados, es decir, lo que resienten los entrevistados es su ineficiencia social: no llega a todas las partes que debería llegar —lo que les implica numerosos transbordos, sobre todo a quienes trabajan en el sector oriente o norponiente— junto con ser lento e inseguro, especialmente para mujeres y niños. Es sobre todo la gran distancia que existe entre sus viviendas y las fuentes de empleo lo que los obliga a invertir tiempo en los desplazamientos, empujándolos a madrugar para llegar puntuales al trabajo y a regresar tarde a sus hogares, dejándoles la impresión de una vida confiscada.

### *Estigmatización territorial*

El estigma territorial es reconocido, unánimemente, como un factor consubstancial a la experiencia social y urbana de todos los entrevistados. Este se manifiesta de modo más patente en espacios laborales, en la actitud de funcionarios públicos como carabineros cuando se solicita su presencia por hechos de violencia o en el trato discriminatorio de empleados de empresas públicas y/o privadas que no acuden a solucionar urgencias que son de su exclusiva competencia. Los entrevistados destacan la negativa de algunos servicios privados (como Uber, deliverys, casas comerciales, empresas de telefonía móvil e internet) de ingresar a la comuna, especialmente al sector Santo Tomás, donde se ubica la villa, zona fuertemente estigmatizada.

La última vez que trabajé en la construcción me preguntaron de qué comuna era: de La Pintana.

Ahí me sentí un poco apenado por la mirada, por la desconfianza que queda por ser pintanino (Luis, 79 años, 28 años en la villa).

Si bien en un par de entrevistados se representa el estigma territorial como una manifestación de irrespeto hacia ellos como pobladores y una transgresión de su derecho al reconocimiento social, la mayoría se desmarca de él, argumentando que ellos son gente de trabajo y de esfuerzo y que es la gente de *mal vivir la que hace que paguen justos por pecadores*.

### *Violencia, delincuencia y narcotráfico*

Existe una percepción transversal de la comuna como territorio fragmentado, con zonas altamente densificadas o peladeros y en cuyos bordes se sitúa la villa El Nacimiento. Esta configuración territorial alimenta una percepción de encierro y aislamiento del resto de la comuna que pareciera repercutir en sus modos de representación de la violencia y el narcotráfico, fenómenos que son percibidos como de menor intensidad que en otros sectores. Estimamos que esta percepción se nutriría de una experiencia de menor peligrosidad objetiva en el pasado de la villa, la que, si bien permanece hasta el día de hoy, se ha visto permeada por un aumento en la sensación de inseguridad en comparación con ese entonces. Para los adultos y adultos mayores, fue a partir del año 2000 que este problema marcó sus vidas y terminó con prácticas históricas de colaboración, desplazó formas de ocupación intensiva de los espacios comunes y sustituyó aquello por un estigma que fija sus identidades territoriales.

Una entrevistada establece una relación entre el recrudescimiento de la violencia, la descomposición del mundo social, el abandono de las instituciones y las ventajas de la economía territorial ligada al narcotráfico.

Porque es más fácil vender 5 gramos de cocaína aquí que conseguir algún tipo de ayuda para mí y para mis vecinos, lamentablemente obligan a los jóvenes a recurrir a otras cosas (Eva, 46 años, 28 años en la villa).

Para Martuccelli (2019), este comportamiento se explica tanto por el desamparo institucional que resienten los entrevistados como abandono o menosprecio por parte de las instituciones, como por un “reconocimiento colectivo, por ambivalente que sea, de las habilidades de los individuos y de sus capacidades para salir airosos de la vida social, incluso a través de acciones no legales o con una fuerte indiferencia hacia la ley colectiva” (p. 28). Esta imagen coincide con la del individuo ingobernable de la que hablan Araujo y Martuccelli (2020) al pensar en los procesos de individuación en Latinoamérica. Esta posición se forjaría principalmente por la imposibilidad política de devenir ciudadanos en un contexto de gran fragilidad de las instituciones, llamadas a velar por el acceso a derechos. Estas limitaciones de reconocimiento ciudadano estarían en la base de la creación de una cultura de la transgresión que, para los autores citados, es “una muestra de la permanencia de la tensión entre un modo de individuación y los límites de las instituciones: en verdad, la incapacidad de estas al momento de regular las conductas individuales” (Araujo y Martuccelli, 2020, p. 8). Por ello, América Latina en su conjunto es vista como “sociedades en donde los individuos no respetan la ley y las transgreden ordinariamente y en donde las instituciones (y sus agentes: policías, magistrados, autoridades) se desenvuelven en un contexto de prácticas de abuso y arbitrariedad” (p. 9).

Aquí cuando hay balacera aparecen cuando ya se termina. Los *pacos* [carabineros] prefieren a los ricos, aunque sean todos de población, porque se les olvida (Daniel, 44 años, 28 años en la villa).

### Los soportes

Los habitantes de la villa El Nacimiento enfrentan estas penurias con un conjunto de soportes entre los que se destacan el esfuerzo, la perseverancia y el rebusque que, según el Diccionario de la Real Academia Española (RAE, s. f., definición 1) se define como una “solución ocasional e ingeniosa con que se resuelve una dificultad” o como la “acción y efecto de rebuscársela” (definición 2). Así también con la vivienda propia y la familia. A continuación, analizamos estos soportes considerando

su peso en el discurso de los entrevistados más allá de sus edades y condición de género, aunque la forma de referirse a algunos de ellos cambia según la generación de la que se trate.

### *El esfuerzo, la perseverancia, el rebusque*

Respecto de este conjunto de soportes, los resultados del estudio coinciden con los obtenidos en la investigación de Araujo y Martuccelli (2015) sobre la importancia, en el mundo popular, de soportes como la fortaleza de carácter, sentido de oportunidad, el goce y el humor, aunque el goce y la irreverencia humorística están menos representados en nuestro ejemplo. Asimismo, cabe señalar que la noción de oportunidades es empleada esencialmente por los jóvenes. Los adultos y adultos mayores hacen referencia más bien a la idea de “hacer lo que sea para sobrevivir”, cuestión que nos parece más ligada a la voluntad del sujeto de superar la adversidad que a factores externos. Son también los adultos jóvenes y los jóvenes quienes emplean conceptos como metas, sueños y felicidad que parecen sostener sus esperanzas en una vida diferente. En este grupo reconocemos mayor confianza en el futuro y en las posibilidades que sus cualidades personales y ciertas oportunidades externas se encuentren de manera virtuosa. Esta percepción parece marcar con mayor fuerza el discurso de las generaciones más jóvenes. El relato de los mayores, en cambio, aparece impregnado de nostalgia por la ilusión truncada de una vivienda que, si bien no ha sido aquello con lo que soñaron, los salvó de morir en la calle.

Los soportes que despliegan para hacer frente a las pruebas son concebidos como mecanismos propios de individuos sometidos al infortunio permanente, es decir, sujetos que se forjan precisamente en su capacidad y en sus formas de resistir a las pruebas. Por lo que el esfuerzo personal, el empeño, la perseverancia, el no echarse a morir tienen un lugar preponderante en el tipo de respuestas que movilizan frente a las penurias de la existencia, puesto que lo esencial en la vida es no dejarse abatir por la adversidad.

Así también, el carácter fuerte contribuye a forjar una posición resistente ante los abusos, “los individuos de los sectores populares tienen el sentimiento que deben hacerse respetar personalmente por doquier en universos sociales que no los respetan institucionalmente” (Araujo y Martuccelli, 2015, p. 94). Así la fortaleza del *sí mismo* forma parte de una respuesta que opera como un soporte basal y también un modo de compensación emocional a las relaciones y tratos abusivos “la fuerza personal ‘de los de abajo’ es cara y sello: factor de abuso y recurso de resistencia” (Araujo y Martuccelli, 2015, p. 95).

### *La vivienda propia y la familia*

Pese a la percepción negativa de la vivienda, esta es considerada un objeto de incalculable valor. La importancia de *lo propio* no se juega en la posesión de este bien para su capitalización. La casa es vista más bien como tabla de salvación y refugio contra el desamparo y la inseguridad, factor protector ante los avatares de la existencia y la posibilidad de poner fin a la dependencia del allegado. Así, a pesar de que los entrevistados consideran la vivienda como un componente central de la prueba urbana, la casa propia deviene, simultáneamente, el soporte material más importante en sus vidas, puesto que los protege de otros componentes de la prueba urbana como son la amenaza del desalojo, la desprotección permanente y el desmembramiento de la familia.

Entonces, yo creo que va en uno y el hecho de tener casa propia te da energía, porque puede irse quien quiera, pero yo estoy ahí, yo quedo ahí, puede que no tenga para un plato de comida, pero tengo un techo donde dormir, sin tener miedo a que nadie me eche, yo creo que esa es la parte más buena, el hecho de tener tu casa propia de por sí te da seguridad para vivir, porque ya tienes la base (Carla, 27 años, nacida en la villa).

A nosotros nos hicieron pasar humillaciones, no nos dejaban entrar al baño, teníamos que aguantarnos muchas cosas cuando arrendábamos, entonces yo prefiero una caja palomera, una caja de fósforos a

estar recibiendo humillaciones (Cecilia, 37 años, 28 años en la villa).

Los planteamientos anteriores se grafican de manera muy nítida en el hecho de que, si bien los entrevistados que fundaron la villa se dan cuenta de lo deficitarias y decepcionantes que resultaron las casas que recibieron por parte de la política de vivienda social de la época, que un entrevistado califica como “casas para pobres”, rápidamente movilizan respuestas y/o estrategias orientadas a contrarrestar la decepción por la vía de los soportes ya referidos. Respecto de la importancia de la familia como soporte central, si bien los hijos, los padres, las amistades y los vecinos, ocupan también un lugar de peso al momento de pensar en aquello que les ha permitido enfrentar la adversidad, su evocación está siempre acompañada por un discurso simultáneo acerca del propio valor y la importancia radical de los rasgos personales para la resolución de las dificultades de la vida.

## Conclusiones

Prácticamente todos los accidentes que han marcado la vida de los entrevistados, y a los que ellos hacen referencia explícita, están en directa relación con las estructuras. En una población tan uniforme y persistentemente sometida a la pobreza, no es extraño que sus discursos reflejen más momentos que eventos o que el nivel 2 sea fácilmente reconocible en el nivel 1: “la pobreza te obliga a estar donde no quieres”, sostiene Rosa (64 años, 27 años en la villa). Si bien se valora la solidaridad vecinal y la vida de barrio, la obligación de vivir en una proximidad extrema, no escogida libremente ni deseada, los expone a conflictos permanentes y cotidianos por la apropiación del espacio.

La ausencia de instituciones es omnipresente en los relatos de los entrevistados, por tanto, el modelo de individuación que prevalece en este grupo es el agentico, que se presenta en clara oposición al modelo institucional. Este último sería propio de las sociedades europeas o de los sectores adinerados de la sociedad chilena donde los individuos reciben la protección de los poderes públicos e instituciones privadas, que los acompañan en sus

trayectorias individuales y en sus procesos de integración a la sociedad. En cuanto al PVP, es posible concluir que los entrevistados no tenían claridad sobre en qué consistía el programa y la idea de progresividad que lo sostenía. Todos quienes llegaron a la villa desde su fundación, admiten una profunda decepción con el producto al que accedieron; no contaban con el espacio necesario para instalar sus pertenencias, el tamaño de la vivienda, pese a la posibilidad de ampliarse, resultó desde un principio excesivamente pequeño para familias de entre cinco a seis miembros en promedio. Entrevistadas mujeres adultas indican que su matrimonio no “resistió esta prueba” y que debieron continuar lidiando solas con la mantención del hogar. Si bien el PVP parte de una intención positiva inscrita, además, en una antigua tradición del Estado chileno en materia de vivienda social, a saber, la intención de devolver a los actores su autonomía en el proceso de construcción de una vivienda, termina teniendo como resultado el abandono y el abuso. Los escasos espacios y la mala calidad de los materiales indican que, en este ejemplo, es la propia institucionalidad estatal la que, en los hechos, refuerza la individuación agentica empujándolos a la realización de ampliaciones irregulares para suplir problemas de espacio.

Otro elemento que se destaca con fuerza es la percepción de sí mismos como afectados por una estigmatización identitaria omnipresente, acentuada por un sentimiento de inseguridad (narcotráfico/delinuencia), acompañado del temor permanente de ser absorbido por el crimen organizado.

Respecto de las diferencias entre adultos, adultos mayores y jóvenes con relación a la vivienda y al hábitat residencial —componentes esenciales de la prueba urbana para todos los entrevistados— en el caso de los dos primeros, la casa propia los retrotrae a expectativas frustradas de un cambio en su posición social en virtud del acceso a la propiedad. Si bien, preliminarmente, satisface un deseo de ascenso social, el resultado termina siendo un proyecto truncado por promesas incumplidas. Para los jóvenes la aspiración a la propiedad de la vivienda, aunque no desaparece del todo, se presenta como una posibilidad cierta apoyada en una mayor

confianza en el esfuerzo personal como mecanismo de acceso al bienestar y en el modelo de igualdad de oportunidades (donde los subsidios del Estado tienen un lugar importante).

El tipo de barrio que se genera como resultado del programa se caracteriza por su falta de atractivo y de prestigio, sus problemas de equipamiento, servicios y redes de transporte público o privado, lo que produce y reproduce una descalificación del espacio y de sus habitantes, situación de la que la mayoría está perfectamente consciente. Esta constatación cambia la experiencia del apego o de la identificación con el lugar de residencia. Por un lado, se trata de una cohabitación forzada, por otra, el lugar se convierte en un impedimento para la movilidad social y espacial, transformando el hábitat residencial en una suerte de prisión que induce un padecimiento permanente que se refleja, entre otros aspectos, en la falta constante de intimidad y de privacidad, lo que se instala como elemento determinante de la prueba urbana, particularmente para las mujeres de la muestra.

El tipo de pobreza que afecta a los residentes de la villa El Nacimiento, con sus marcadas dimensiones sociourbanas, abre nuevas perspectivas de análisis acerca del peso de la precariedad urbana en los procesos de individuación de los sectores populares, reflejado particularmente en el hábitat residencial. La ciudad precarizada marca sus trayectorias y sus perfiles.

En cuanto a los soportes, el esfuerzo personal y la vivienda en propiedad se imponen sobre otras dimensiones identificadas por los entrevistados como mecanismos para responder a las pruebas. La preeminencia del esfuerzo individual se entrecruza negativamente con el abandono de las instituciones, la relación ambivalente con los vecinos y la desconfianza hacia las organizaciones sociales. Todo ello refuerza la convicción de que cualquier forma de progreso social pasa, primero, por el propio individuo. Esta valoración otorgada al esfuerzo se despliega en un abanico de aspiraciones que van desde simplemente sobrevivir, como subrayan los más viejos, hasta mantenerse en

un empleo estable o reinventarse, como sostienen los adultos, o para los más jóvenes, lograr ciertas metas más complejas como estudiar o independizarse.

La gestión de la vida de los residentes entrevistados descansa en sus mayores o menores habilidades para salir a flote. Sorprende entonces advertir en sus testimonios que, aunque estén enojados con la sociedad y el Estado, aunque para algunos la vida se les haya ido persiguiendo un sueño que no pudieron realizar o los más jóvenes apuesten a la posibilidad *tan frágil como un segundo* de una vida mejor, ninguno de ellos pareció renegar de la vida que le tocó.

## Referencias

- Asociación de Investigaciones de Mercado y Opinión Pública. (2019). *Actualización clasificación GSE AIM y manual de aplicación Chile*. Docplayer. <https://docplayer.es/199019813-Actualizacion-clasificacion-gse-aim-y-manual-de-aplicacion-chile-2019.html>
- Álvarez, A. M., Cavieres, H., Truffello, R. y Ulloa, G. (2021). Pobreza urbana y subjetividades de la espera. Bajos de Mena un caso de estudio. En X. Fuster, D. Sosa e Y. Wilson (Dir.), *Habitar las ciudades latinoamericanas: debates, reflexiones y desafíos de la investigación urbana* (pp. 175-200). L'Harmattan.
- Álvarez Rojas, A. M., Lara Edwards, A. y Stang Alva, F. (2022). Prueba urbana y soportes en migrantes residentes en la ciudad de Santiago de Chile. *Cuadernos Inter.c.a.Mbio Sobre Centroamérica Y El Caribe*, 19(2), e50668. <https://doi.org/10.15517/c.a.v19i2.50668>
- Alfaro, S. (2006). *Análisis del proceso de autoconstrucción de la vivienda en Chile, bases para la ayuda informática para los procesos comunicativos de soporte* [Tesis doctoral, Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona]. Repositorio institucional. <https://upcommons.upc.edu/handle/2117/94154?show=full>

- Araujo, K. y Martuccelli, D. (2010). La individuación y el trabajo de los individuos. *Educação e Pesquisa*, 36(especial), 77-91. <https://doi.org/10.1590/s1517-97022010000400007>
- Araujo, K. y Martuccelli, D. (2012a). *Desafíos comunes: retrato de la sociedad chilena y sus individuos* (Tomo I). LOM Ediciones.
- Araujo, K. y Martuccelli, D. (2012b). *Desafíos comunes: retrato de la sociedad chilena y sus individuos* (Tomo I). LOM Ediciones.
- Araujo, K. y Martuccelli, D. (2015). Las individualidades populares: Análisis de sectores urbanos en Chile. *Latin American Research Review*, 50(2), 86-106. <https://doi.org/10.1353/lar.2015.0022>
- Araujo, K. y Martuccelli, D. (2020). Problematicaciones del individualismo en América Latina. *Perfiles Latinoamericanos*, 28(55), 1-25. <https://doi.org/10.18504/pl2855-001-2020>
- Bayón, M. C. (2015). La construcción del otro y el discurso de la pobreza. Narrativas y experiencias desde la periferia de la ciudad de México. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 60(223), 357-376. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-19182015000100013&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-19182015000100013&script=sci_abstract)
- Biblioteca del Congreso Nacional de Chile (2020). *Reportes Comunales. La Pintana Reporte Comunal 2020*. Edición del autor. <https://www.bcn.cl/siit/reportescomunales/repordf.html?anno=2020&idcom=13112>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2010). *La hora de la igualdad. Brechas por cerrar, caminos por abrir*. Edición del autor.
- Clark, K. (1965). *Dark ghetto, dilemmas of social power*. Wesleyan University Press.
- Correa, V. (2016). *Entre la sumisión y la emancipación: mujeres latinoamericanas ante la prueba* [Tesis doctoral, École des Hautes Études en Sciences Sociales, EHESS, Paris]. <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/168176>
- Decreto 1 de 2011. Aprueba Reglamento del Sistema Integrado de Subsidio Habitacional y deroga el D. S. N.º 40, de 2004, y el capítulo segundo del D. S. N.º 174, de 2005. 20 de enero de 2011. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1026260>
- Di Virgilio, M. y Perelman, M. (2019). Presentación. Pensar las desigualdades urbanas. En M. M. Di Virgilio y M. Perelman (Coords.), *Disputas por el espacio urbano. Desigualdades persistentes y territorialidades emergentes* (pp. 13-26). Editorial Biblos.
- Dubet, F. y Martuccelli D. (1996). *À l'école*. Seuil.
- Elorza, A. (2019). Segregación residencial y estigmatización territorial. Representaciones y prácticas de los habitantes de territorios segregados. *EURE, Revista de Estudios Urbano Regionales (Santiago)*, 45(135), 91-110. <https://dx.doi.org/10.4067/S0250-71612019000200091>
- Franco, B. (2010). Ville, épreuves subjectives et sujet personnel. En M.-B. Tahon (Dir.), *Sociologie de l'intermonde* (pp. 79-94). Presses de l'Universitaires de Louvain.
- Green, M. (2004). *El programa de vivienda progresiva en Chile 1990-2002*. BID. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-programa-de-vivienda-progresiva-en-Chile-1990-2002.pdf>
- Godoy, A. (2019). Integración social: ¿oportunidad de que familias de escasos recursos vivan en sectores de mayores ingresos y equipamientos? Una mirada a las posibilidades que entregan el mercado, el Estado y la vía de la informalidad. *EURE, Revista de Estudios Urbano Regionales*, 45(136), 71-92. <https://mail.eure.cl/index.php/eure/article/view/2823/1207>

- Harvey, D. (1977). *Urbanismo y desigualdad social*. Siglo XXI Editores.
- Hidalgo Dattwyler, R., Urbina Terán, P., Alvarado Peterson, V., y Paulsen Bilbao, A. (2017). Desplazados y olvidados?: contradicciones respecto de la satisfacción residencial en Bajos de Mena, Puente Alto, Santiago de Chile. *Revista INVI*, 32(89), 85-110. <https://doi.org/10.4067/s0718-83582017000100085>
- Ilustre Municipalidad de La Pintana. (2012). *Plan de desarrollo comunal. Pladeco 2012-2016*. <https://pdfslide.net/documents/pladeco-la-pintana-2012-2016.html?page=1>
- Jovet, J. J., Ramos, S., Jelin, E., Márquez, F., y Sharim, D. (1999). Un estilo de trabajo: la investigación micro social. *Revista Proposiciones*, (29), 1-17. <http://repositorio.cedes.org/handle/123456789/3030>
- Kessler, G. (2012). Las consecuencias de la estigmatización territorial. Reflexiones a partir de un caso Paradigmático. *Espacios en Blanco*, 22, 165-198. <https://www.redalyc.org/pdf/3845/384539804007.pdf>
- Labbé, G. (2018). *Vivir en un hipergueto. intermitencia, ineficacia y retracción institucional en la población Santo Tomás, La Pintana* [Tesis de magíster, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago]. Repositorio institucional. <https://estudiosurbanos.uc.cl/exalumnos/vivir-en-un-hipergueto-abandon-o-estatal-retraccion-institucional-generalizada-y-problemas-sociales-asociados-en-la-poblacion-santo-tomas-la-pintana/>
- Lefebvre, H. (1974). *La production de l'espace*. Anthropos.
- Martínez, D. (2018). Impacto de las intervenciones urbano-habitacionales en la villa Parinacota y los efectos en su regeneración urbana. *Revista CIS*, 15(24), 48-61. [https://redib.org/Record/oai\\_articulo2378888-impacto-de-las-intervenciones-urbano-habitacionales-en-la-villa-parinacota-y-los-efectos-en-su-regeneraci%C3%B3n-urbana](https://redib.org/Record/oai_articulo2378888-impacto-de-las-intervenciones-urbano-habitacionales-en-la-villa-parinacota-y-los-efectos-en-su-regeneraci%C3%B3n-urbana)
- Martuccelli, D. (2006a). *Forgé par l'épreuve: L'individu dans la France contemporaine*. Armand Colin.
- Martuccelli, D. (2006b). *Lecciones de sociología del individuo*. Pontificia Universidad Católica del Perú. [https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/52674/lecciones\\_sociolog%EDa\\_martuccelli.pdf?sequence=1](https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/52674/lecciones_sociolog%EDa_martuccelli.pdf?sequence=1)
- Martuccelli, D. (2015). Les deux voies de la notion d'épreuve en sociologie [Las dos vías de la noción de prueba en sociología]. *Sociologie*, 6, 43-60. <https://doi.org/10.3917/socio.061.0043>
- Martuccelli, D. (2019). Variantes del individualismo. *Estudios Sociológicos*, 37(109), 7-37. <https://doi.org/10.24201/es.2019v37n109.1732>
- Martuccelli, D. y de Singly, F. (2012). *Las sociologías del Individuo*. LOM Ediciones.
- Ministro Fontaine encabeza inauguración de Nuevo Parque La Serena en la comuna de La Pintana. (27 de diciembre de 2018). *Agencia de Prensa, AdPRENSA*. <https://www.adprensa.cl/cronica/ministro-fontaine-encabeza-inauguracion-de-nuevo-parque-la-serena-en-la-comuna-de-la-pintana/>
- Muñoz, C (2007). Vivienda progresiva, un programa del sector público que se potenció en el hábitat rural chileno. *Revista INVI*, 22(59), 151- 167. <https://doi.org/10.5354/0718-8358.2007.62138>
- Paquette Vassalli, C. (2020). Regeneración urbana: un panorama latinoamericano. *Revista INVI*, 35(100), 38-61. <https://doi.org/10.4067/s0718-83582020000300038>
- Real Academia Española (s. f.). Rebuscar. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado el 20 de junio de 2021, de <https://dle.rae.es>

- Resolución n.º 170 Exenta de 2018 [Ministerio de Vivienda y Urbanismo y Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo]. Selecciona al conjunto habitacional villa Nacimiento de la Región Metropolitana, comuna de La Pintana, para el desarrollo del Programa de Regeneración de Conjuntos Habitacionales. 15 de enero de 2018. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?i=1113882>
- Román, P. (2021). ¿Obsolescencia programada? Hábitat desechable como resultado de una arquitectura neoliberal: Villa Nacimiento comuna de La Pintana, RM [Tesis de magíster. Universidad de Chile, Santiago]. Repositorio institucional. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/181184/obsolescencia-programada-habitat-desechable.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz-Tagle, J. y Romano, S. (2019). Mezcla social e integración urbana: aproximaciones teóricas y discusión del caso chileno. *Revista INVI*, 34(95), 45-69. <https://doi.org/10.4067/s0718-83582019000100045>
- Sabatini, F., Rasse, A., Mora, P. y Brain, I. (2012). ¿Es posible la integración residencial en las ciudades chilenas? Disposición de los grupos medios y altos a la integración con grupos de extracción popular. *EURE, Revista de Estudios Urbano Regionales*, 38(115), 159-194. <http://www.eure.cl/index.php/eure/article/view/252/585>
- Soja, E. (2008.) *Postmetrópolis. Estudios críticos sobre las ciudades y las regiones*. Traficantes de Sueños.
- Sugranyes, A. y Rodríguez, A. (2012). El traje nuevo del emperador. Las políticas de financiamiento de vivienda social en Santiago de Chile. En Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales, CLACSO (Ed.), *Políticas de empleo y vivienda en Sudamérica*. (pp. 47-73). Instituto de la Ciudad, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO-Ecuador; CLACSO.
- Tironi, M. (2003). *Nueva pobreza urbana. Vivienda y capital social en Santiago de Chile, 1985-2001*. Universidad de Chile, Predes; RIL Editores.
- Wacquant, L. (2007). La estigmatización territorial en la edad de la marginalidad avanzada. *Ciências Sociais Unisinos*, 43(3), 193-199. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=93843301>